

Ninh Hòa, ngày 04 tháng 03 năm 2024

BÁO CÁO
Tổng hợp, phân tích sự cố y khoa tháng 02 năm 2024

Kính gửi:

- Lãnh đạo Bệnh viện;
- Các khoa, phòng.

Thực hiện Kế hoạch số 116/KH-HĐQLCL ngày 26 tháng 01 năm 2024 của Bệnh viện Đa khoa khu vực Ninh Hòa về hoạt động quản lý chất lượng bệnh viện năm 2024. Bệnh viện Đa khoa khu vực Ninh Hòa báo cáo tổng hợp, phân tích sự cố y khoa trong bệnh viện tháng 02 năm 2024 như sau:

I. TỔNG SỐ SỰ CỐ Y KHOA ĐƯỢC BÁO CÁO

Tổng số sự cố y khoa được ghi nhận trong tháng 01 năm 2024: 03 trường hợp, cụ thể như sau:

1. Hình thức báo cáo bắt buộc: 0 trường hợp.

2. Hình thức báo cáo tự nguyện: 03 trường hợp.

- Báo cáo bằng phiếu qua hệ thống báo cáo sự cố y khoa của bệnh viện: 03 trường hợp.
- Báo cáo qua thùng thư: 0 trường hợp.
- Báo cáo qua website bệnh viện: 0 trường hợp.

II. PHÂN LOẠI VÀ TÀN SUẤT XẢY RA SỰ CỐ

1. Phân loại sự cố theo mức độ tổn thương

a) Sự cố thuộc nhóm NC0 (Mức A-chưa xảy ra): 01 trường hợp

b) Sự cố thuộc nhóm NC1 (tổn thương nhẹ): 02 trường hợp

- Mức B (Sự cố đã xảy ra, chưa tác động trực tiếp đến người bệnh): 0 trường hợp

- Mức C (Sự cố đã xảy ra tác động trực tiếp đến người bệnh, chưa gây nguy hại): 01

trường hợp

- Mức D (Sự cố đã xảy ra tác động trực tiếp đến người bệnh, cần phải theo dõi hoặc đã can thiệp điều trị kịp thời nên không gây nguy hại): 01 trường hợp.

c) Sự cố thuộc nhóm NC2 (tổn thương trung bình): 0 trường hợp

d) Sự cố thuộc nhóm NC3 (tổn thương nặng): 0 trường hợp.

2. Phân loại sự cố theo nhóm sự cố

- Các quy trình kỹ thuật, thủ thuật chuyên môn: 0 trường hợp

- Nhiễm trùng bệnh viện: 0 trường hợp

- Thuốc/dịch truyền: 01 trường hợp

- Máu và các chế phẩm máu: 0 trường hợp

- Thiết bị y tế: 0 trường hợp
- Hành vi: 0 trường hợp
- Tai nạn đối với người bệnh: 01 trường hợp
- Hạ tầng cơ sở: 01 trường hợp
- Quản lý nguồn lực/tổ chức: 0 trường hợp
- Hồ sơ, tài liệu, thủ tục hành chính: 0 trường hợp
- Các sự cố khác: 0 trường hợp.

3. Phân loại sự cố theo nhóm nguyên nhân gây ra sự cố

- Nguyên nhân do nhân viên: 01 trường hợp
- Nguyên nhân do người bệnh: 0 trường hợp
- Nguyên nhân do môi trường làm việc: 01 trường hợp
- Nguyên nhân do tổ chức/dịch vụ: 01 trường hợp
- Nguyên nhân do yếu tố bên ngoài: 0 trường hợp
- Nguyên nhân khác: 0 trường hợp.

III. PHÂN TÍCH NGUYÊN NHÂN VÀ ĐỀ XUẤT GIẢI PHÁP

(Kèm theo phần phụ lục II)

Các sai sót, sự cố nguy cơ trên đã được các khoa, phòng phát hiện, báo cáo và đã có hành động xử trí kịp thời không để xảy ra và gây ảnh hưởng đến sức khỏe của người bệnh. Sau khi tổng hợp tất cả các sự cố đã được phân tích tìm ra nguyên nhân, đưa ra các hành động khắc phục và đưa ra các khuyến cáo phòng ngừa bằng bản tin an toàn trong Bệnh viện theo đúng quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên (VBĐT);
- Lưu: Tổ QLCL.

TỔ QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG

NGUYỄN QUANG

3	Thái độ, hành vi , cảm xúc										
4	Giao tiếp										
5	Tâm sinh lý, thể chất, bệnh lý										
6	Các yếu tố xã hội										
II	Người bệnh										
1	Nhận thức (kiến thức, hiểu biết, quan niệm)										
2	Thực hành (kỹ năng thực hành không đúng quy định, hướng dẫn chuẩn hoặc thực hành theo quy định, hướng dẫn sai)										
3	Thái độ, hành vi , cảm xúc										
4	Giao tiếp										
5	Tâm sinh lý, thể chất, bệnh lý										
6	Các yếu tố xã hội										
III	Môi trường làm việc										
1	Cơ sở vật chất, hạ tầng, trang thiết bị				01	01					
2	Khoảng cách đến nơi làm việc quá xa										
3	Đánh giá về độ an toàn, các nguy cơ rủi ro của môi trường làm việc										
4	Nội quy, quy định và đặc tính kỹ thuật										
IV	Tổ chức/ dịch vụ										
1	Các chính sách, quy trình, hướng dẫn chuyên môn	01									
2	Tuân thủ quy trình thực hành chuẩn										
3	Văn hóa tổ chức										
4	Làm việc nhóm										
V	Yếu tố bên ngoài										
1	Môi trường tự nhiên										
2	Sản phẩm, công nghệ và cơ sở hạ tầng										
3	Quy trình, hệ thống dịch vụ										
VI	Khác										
1	Các yếu tố không đề cập trong các mục từ I-V										
Tổng số: 03		01			01	01					

Phụ lục II

**MÔ TẢ SỰ CỐ, PHÂN TÍCH NGUYÊN NHÂN, ĐỀ XUẤT HƯỚNG GIẢI QUYẾT KHẮC PHỤC
VÀ KHUYẾN CÁO PHÒNG NGỪA**

(Kèm theo Báo cáo tổng hợp, phân tích sự cố y khoa tháng 02 năm 2024)

STT	MÃ SỐ BÁO CÁO/ MÃ SỐ SỰ CỐ	MÔ TẢ SAI SÓT, SỰ CỐ	NGUYÊN NHÂN	ĐỀ XUẤT GIẢI PHÁP KHẮC PHỤC VÀ KHUYẾN CÁO PHÒNG NGỪA
THUỐC/DỊCH TRUYỀN				
1	MS040224	Ống thuốc Furosemid 20mg rất giống với ống thuốc Terbutalin 0,5mg (Vinterlin). Sau khi khoa nhận thuốc về bỏ thuốc tủ trực phát hiện 02 ống thuốc nhìn giống nhau.	Thuốc có hình thức nhìn giống nhau, chưa có trong danh mục cảnh báo.	<ul style="list-style-type: none"> -Phản hồi khoa Dược bổ sung danh mục thuốc nhìn giống nhau sau khi thực hiện thầu mới. -Thông báo giao ban khoa hai loại thuốc ống Furosemid 20mg với ống thuốc Terbutalin 0,5mg (Vinterlin) có hình thức giống nhau. -Dán giấy màu lên hai loại thuốc để phân biệt chống nhầm lẫn. -Bỏ 02 lọ thuốc trong tủ trực cách xa nhau.
TAI NẠN ĐỐI VỚI NGƯỜI BỆNH				
2	MS050224	Bệnh nhân không có người nhà nằm buồng số 7 khoa Nội tổng hợp đi vệ sinh bị trượt chân té ngã, bị rách da đầu vùng chẩm khoảng 5cm.	Sàng nhà vệ sinh cũ, gạch lát nền đã cũ, giảm độ ma sát.	<ul style="list-style-type: none"> -Điều dưỡng đỡ bệnh nhân cho nằm trên giường, cầm máu tại chỗ, kiểm tra tổn thương và dấu hiệu sinh tồn. Trình bác sỹ khám bệnh. Rửa và khâu vết thương. Theo dõi sát tri giác và dấu hiệu sinh tồn. -Cảnh báo trơn trượt, té ngã. Hướng dẫn người bệnh giữ khô nền nhà vệ sinh. Có kế hoạch sửa chữa tăng ma sát nền nhà vệ sinh. -Nhân viên y tế cần tăng cường hướng dẫn, nhắc nhở người bệnh nguy cơ té ngã trong quá trình nằm viện (đặc biệt chú ý các đối tượng lớn tuổi, không có người nhà).

3	MS060224	Bệnh nhân đi sát vào giường bệnh có thanh chắn bị móc thanh chắn của giường bệnh móc rách quần làm xước da, rỉ ít máu.	Các mối hàn móc tự chế để gắn thanh chắn tại các giường bệnh chưa an toàn	<p>-Sát khuẩn vết thương cho người bệnh. Hướng dẫn người bệnh chú ý khi bước xuống giường bệnh.</p> <p>-Che các móc lại khi không cần sử dụng thanh chắn, tránh để sắc nhọn tạm thời.</p> <p>-Báo bộ phận Hành chính quản trị kiểm tra lại các móc gắn thanh chắn giường tự chế chỉnh sửa cho phù hợp.</p> <p>-Bộ phận Hành chính quản trị (P.TCHC) khi mua giường bệnh, chú ý kèm thanh chắn giường, tránh dùng thanh chắn tự chế.</p>
---	----------	--	---	---