

Ninh Hòa, ngày 02 tháng 01 năm 2024

BÁO CÁO
Tổng hợp, phân tích sự cố y khoa tháng 12 năm 2023

Kính gửi:

- Lãnh đạo Bệnh viện;
- Các khoa, phòng.

Thực hiện Kế hoạch số 164/KH-HĐQLCL ngày 14 tháng 02 năm 2023 của Bệnh viện đa khoa khu vực Ninh Hòa về hoạt động quản lý chất lượng bệnh viện năm 2023 Bệnh viện Đa khoa khu vực Ninh Hòa báo cáo tổng hợp, phân tích sự cố y khoa trong bệnh viện tháng 12 năm 2023 như sau:

I. TỔNG SỐ SỰ CỐ Y KHOA ĐƯỢC BÁO CÁO

Tổng số sự cố y khoa được ghi nhận trong tháng 12 năm 2023: 01 trường hợp, cụ thể như sau:

1. Hình thức báo cáo bắt buộc: 0 trường hợp.

2. Hình thức báo cáo tự nguyện: 01 trường hợp.

- Báo cáo bằng phiếu qua hệ thống báo cáo sự cố y khoa của bệnh viện: 01 trường hợp.
- Báo cáo qua thùng thư: 0 trường hợp.
- Báo cáo qua website bệnh viện: 0 trường hợp.

II. PHÂN LOẠI VÀ TẦN SUẤT XẢY RA SỰ CỐ

1. Phân loại sự cố theo mức độ tổn thương

a) Sự cố thuộc nhóm NC0 (Mức A-chưa xảy ra): 0 trường hợp

b) Sự cố thuộc nhóm NC1 (tổn thương nhẹ): 01 trường hợp

- Mức B (Sự cố đã xảy ra, chưa tác động trực tiếp đến người bệnh): 01 trường hợp

- Mức C (Sự cố đã xảy ra tác động trực tiếp đến người bệnh, chưa gây nguy hại): 0 trường

hợp

- Mức D (Sự cố đã xảy ra tác động trực tiếp đến người bệnh, cần phải theo dõi hoặc đã can thiệp điều trị kịp thời nên không gây nguy hại): 0 trường hợp.

c) Sự cố thuộc nhóm NC2 (tổn thương trung bình): 0 trường hợp

d) Sự cố thuộc nhóm NC3 (tổn thương nặng): 0 trường hợp.

2. Phân loại sự cố theo nhóm sự cố

- Các quy trình kỹ thuật, thủ thuật chuyên môn: 0 trường hợp

- Nhiễm trùng bệnh viện: 0 trường hợp

- Thuốc/dịch truyền: 0 trường hợp

- Máu và các chế phẩm máu: 01 trường hợp

- Thiết bị y tế: 0 trường hợp
- Hành vi: 0 trường hợp
- Tai nạn đối với người bệnh: 0 trường hợp
- Hạ tầng cơ sở: 0 trường hợp
- Quản lý nguồn lực/tổ chức: 0 trường hợp
- Hồ sơ, tài liệu, thủ tục hành chính: 0 trường hợp
- Hồ sơ, tài liệu, thủ tục hành chính: 0 trường hợp
- Các sự cố khác: 0 trường hợp.

3. Phân loại sự cố theo nhóm nguyên nhân gây ra sự cố

- Nguyên nhân do nhân viên: 01 trường hợp
- Nguyên nhân do người bệnh: 0 trường hợp
- Nguyên nhân do môi trường làm việc: 0 trường hợp
- Nguyên nhân do tổ chức/dịch vụ: 0 trường hợp
- Nguyên nhân do yếu tố bên ngoài: 0 trường hợp
- Nguyên nhân khác: 0 trường hợp.

III. PHÂN TÍCH NGUYÊN NHÂN VÀ ĐỀ XUẤT GIẢI PHÁP

(Kèm theo phân phụ lục II)

Các sai sót, sự cố nguy cơ trên đã được các khoa, phòng phát hiện, báo cáo và đã có hành động xử trí kịp thời không để xảy ra và gây ảnh hưởng đến sức khỏe của người bệnh. Sau khi tổng hợp tất cả các sự cố đã được phân tích tìm ra nguyên nhân, đưa ra các hành động khắc phục và đưa ra các khuyến cáo phòng ngừa bằng bản tin an toàn trong Bệnh viện theo đúng quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên (VBĐT);
- Lưu: Tổ QLCL.

TỔ QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG

NGUYỄN QUANG

Phụ lục I

TỔNG HỢP PHÂN TÍCH SỰ CỐ Y KHOA THÁNG 12 NĂM 2023*(Kèm theo báo cáo tổng hợp, phân tích sự cố y khoa tháng 12 năm 2023)***I. PHÂN LOẠI SỰ CỐ THEO NHÓM SỰ CỐ, MỨC ĐỘ TỔN THƯƠNG VÀ TẦN SUẤT XẢY RA**

STT	Phân loại nhóm sự cố	Tần xuất xảy ra từng loại sự cố									
		NC 0	NC1				NC2		NC3		
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	
	Máu và các chế phẩm máu										
1	Phản ứng phụ/tai biến khi truyền máu										
2	Truyền nhầm máu, chế phẩm máu		01								
3	Truyền sai liều, sai thời điểm										
	Tổng số: 01		01								

II. PHÂN LOẠI SỰ CỐ THEO NHÓM NGUYÊN NHÂN GÂY RA SỰ CỐ

STT	Phân loại sự cố theo nhóm nguyên nhân	Tần xuất xảy ra từng loại sự cố									
		NC0	NC1				NC2		NC3		
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	
	Nhân viên										
1	Nhận thức (kiến thức, hiểu biết, quan niệm)										
2	Thực hành (kỹ năng thực hành không đúng quy định, hướng dẫn chuẩn hoặc thực hành theo quy định, hướng dẫn sai)		01								
3	Thái độ, hành vi, cảm xúc										
4	Giao tiếp										
5	Tâm sinh lý, thể chất, bệnh lý										
6	Các yếu tố xã hội										
	Tổng số: 01		01								

Phụ lục II
MÔ TẢ SỰ CỐ, PHÂN TÍCH NGUYÊN NHÂN, ĐỀ XUẤT HƯỚNG GIẢI QUYẾT KHẮC PHỤC
VÀ KHUYẾN CÁO PHÒNG NGỪA

(Kèm theo Báo cáo tổng hợp, phân tích sự cố y khoa tháng 12 năm 2023)

STT	MÃ SỐ BÁO CÁO/ MÃ SỐ SỰ CỐ	MÔ TẢ SAI SÓT, SỰ CỐ	NGUYÊN NHÂN	ĐỀ XUẤT GIẢI PHÁP KHẮC PHỤC VÀ KHUYẾN CÁO PHÒNG NGỪA
MÁU VÀ CHẾ PHẨM MÁU				
01	MS461223	KTV xét nghiệm bệnh nhân nhóm máu B, phản ứng hoà hợp thuận 02 đơn vị máu O. Sau khi cấp phát, khoa HSTC-CD định nhóm máu tại giường của bệnh nhân này là AB. Phản hồi với khoa Xét nghiệm. Trục xét nghiệm định lại nhóm máu: kết quả nhóm B, phản ứng hoà hợp tại giường: phản ứng thuận (âm tính), khoảng 1 phút thì thấy có hiện tượng ngưng kết chậm.	Thời gian đọc kết quả phản ứng hoà hợp và định nhóm máu chưa đúng quy trình.	<ul style="list-style-type: none"> - Báo kết quả với bác sỹ chỉ định kiểm tra lại kết quả. - Khoa HSTC-CD ngưng, không truyền đơn vị máu này. - Thực hiện định nhóm máu và phản ứng hoà hợp túi máu khác để truyền máu cho bệnh nhân. - Khi thực hiện đọc kết quả phản ứng hoà hợp và định nhóm máu đảm bảo đúng thời gian theo quy trình. - Khi thực hiện quy trình truyền máu phải có sự phối hợp chặt chẽ giữa KTV xét nghiệm, Điều dưỡng truyền máu và Bác sỹ chỉ định khi thực hiện các xét nghiệm trước khi truyền máu. - Xem xét kỹ lịch sử truyền máu và dùng thuốc của người bệnh để tìm nguyên nhân gây ngưng kết hồng cầu: bệnh nhân truyền máu nhiều lần có kháng thể lạ; ngưng kết lạnh nhiệt độ nhỏ hơn 37°C; bệnh nhân có sử dụng thuốc như Corticoid, Paracetamol...kích thích sản sinh các kháng thể chống lại hồng cầu gây ngưng kết hồng cầu.