

Ninh Hòa, ngày 31 tháng 8 năm 2023

BÁO CÁO
Tổng hợp, phân tích sự cố y khoa tháng 8 năm 2023

Kính gửi:

- Lãnh đạo Bệnh viện;
- Các khoa, phòng.

Thực hiện Kế hoạch số 164/KH-HĐQLCL ngày 14 tháng 02 năm 2023 của Bệnh viện đa khoa khu vực Ninh Hòa về hoạt động quản lý chất lượng bệnh viện năm 2023 Bệnh viện Đa khoa khu vực Ninh Hòa báo cáo tổng hợp, phân tích sự cố y khoa trong bệnh viện tháng 08 năm 2023 như sau:

I. TỔNG SỐ SỰ CỐ Y KHOA ĐƯỢC BÁO CÁO

Tổng số sự cố y khoa được ghi nhận trong tháng 8 năm 2023: 08 trường hợp, cụ thể như sau:

1. Hình thức báo cáo bắt buộc: 0 trường hợp.

2. Hình thức báo cáo tự nguyện: 08 trường hợp.

- Báo cáo bằng phiếu qua hệ thống báo cáo sự cố y khoa của bệnh viện: 08 trường hợp.
- Báo cáo qua thùng thư: 0 trường hợp.
- Báo cáo qua website bệnh viện: 0 trường hợp.

II. PHÂN LOẠI VÀ TÀN SUẤT XẢY RA SỰ CỐ

1. Phân loại sự cố theo mức độ tổn thương

a) Sự cố thuộc nhóm NC0 (Mức A-chưa xảy ra): 02 trường hợp

b) Sự cố thuộc nhóm NC1 (tổn thương nhẹ): 06 trường hợp

- Mức B (Sự cố đã xảy ra, chưa tác động trực tiếp đến người bệnh): 06 trường hợp

- Mức C (Sự cố đã xảy ra tác động trực tiếp đến người bệnh, chưa gây nguy hại): 0 trường

hợp

- Mức D (Sự cố đã xảy ra tác động trực tiếp đến người bệnh, cần phải theo dõi hoặc đã can thiệp điều trị kịp thời nên không gây nguy hại): 0 trường hợp.

c) Sự cố thuộc nhóm NC2 (tổn thương trung bình): 0 trường hợp

d) Sự cố thuộc nhóm NC3 (tổn thương nặng): 0 trường hợp.

2. Phân loại sự cố theo nhóm sự cố

- Các quy trình kỹ thuật, thủ thuật chuyên môn: 0 trường hợp
- Nhiễm trùng bệnh viện: 0 trường hợp
- Thuốc/dịch truyền: 0 trường hợp
- Máu và các chế phẩm máu: 0 trường hợp

- Thiết bị y tế: 03 trường hợp
- Hành vi: 0 trường hợp
- Tai nạn đối với người bệnh: 0 trường hợp
- Hạ tầng cơ sở: 04 trường hợp
- Quản lý nguồn lực/tổ chức: 0 trường hợp
- Hồ sơ, tài liệu, thủ tục hành chính: 0 trường hợp
- Hồ sơ, tài liệu, thủ tục hành chính: 0 trường hợp
- Các sự cố khác: 01 trường hợp.

3. Phân loại sự cố theo nhóm nguyên nhân gây ra sự cố

- Nguyên nhân do nhân viên: 0 trường hợp
- Nguyên nhân do người bệnh: 0 trường hợp
- Nguyên nhân do môi trường làm việc: 07 trường hợp
- Nguyên nhân do tổ chức/dịch vụ: 0 trường hợp
- Nguyên nhân do yếu tố bên ngoài: 01 trường hợp
- Nguyên nhân khác: 0 trường hợp.

III. PHÂN TÍCH NGUYÊN NHÂN VÀ ĐỀ XUẤT GIẢI PHÁP

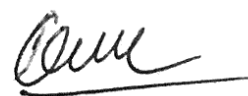
(Kèm theo phần phụ lục II)

Các sai sót, sự cố nguy cơ trên đã được các khoa, phòng phát hiện, báo cáo và đã có hành động xử trí kịp thời không để xảy ra và gây ảnh hưởng đến sức khỏe của người bệnh. Sau khi tổng hợp tất cả các sự cố đã được phân tích tìm ra nguyên nhân, đưa ra các hành động khắc phục và đưa ra các khuyến cáo phòng ngừa bằng bản tin an toàn trong Bệnh viện theo đúng quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên (VBĐT);
- Lưu: Tổ QLCL.

TỔ QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG



NGUYỄN QUANG

1	Các chính sách, quy trình, hướng dẫn chuyên môn									
2	Tuân thủ quy trình thực hành chuẩn									
3	Văn hóa tổ chức									
4	Làm việc nhóm									
V	Yếu tố bên ngoài									
1	Môi trường tự nhiên		01							
2	Sản phẩm, công nghệ và cơ sở hạ tầng									
3	Quy trình, hệ thống dịch vụ									
VI	Khác									
1	Các yếu tố không đề cập trong các mục từ I-V									
Tổng số: 08			02	06						

Phụ lục II
MÔ TẢ SỰ CỐ, PHÂN TÍCH NGUYÊN NHÂN, ĐỀ XUẤT HƯỚNG GIẢI QUYẾT KHẮC PHỤC
VÀ KHUYẾN CÁO PHÒNG NGỪA

(Kèm theo Báo cáo tổng hợp, phân tích sự cố y khoa tháng 8 năm 2023)

STT	MÃ SỐ BÁO CÁO/ MÃ SỐ SỰ CỐ	MÔ TẢ SAI SÓT, SỰ CỐ	NGUYÊN NHÂN	ĐỀ XUẤT GIẢI PHÁP KHẮC PHỤC VÀ KHUYẾN CÁO PHÒNG NGỪA
I. THIẾT BỊ Y TẾ				
01	MS260823	Bệnh nhân đang được truyền dịch thì cây treo dịch truyền bứt ốc vít, tuộc khớp nối làm rớt chai dịch truyền xuống giường bệnh nhân	Chưa kiểm tra, bảo dưỡng định kỳ.	<ul style="list-style-type: none"> - Động viên, trấn an tinh thần bệnh nhân. - Kiểm tra lại chai dịch truyền, vị trí kim và treo lên cây dịch truyền khác, tiếp tục truyền dịch cho bệnh nhân. - Báo hỏng cho Tổ VTTTB để sửa chữa kịp thời. - Kiểm tra cây truyền dịch trước khi thực hiện truyền dịch cho bệnh nhân. Kiểm tra, bảo dưỡng định kỳ hệ thống cây treo dịch truyền.
02	MS270823	Điều dưỡng trưởng kiểm tra phát hiện 01 khẩu oxy phòng bệnh nhân cấp cứu bị hở, rò rỉ oxy nguy cơ gây cháy nổ	Chưa có kế hoạch kiểm tra, bảo dưỡng định kỳ.	<ul style="list-style-type: none"> - Dán băng cảnh báo tại vị trí khẩu oxy bị hở. - Thông báo giao ban cho toàn thể CBVC trong khoa biết. - Báo hỏng Tổ VTTTB để sửa chữa kịp thời. - Có kế hoạch kiểm tra, bảo dưỡng định kỳ các khẩu oxy tường trong bệnh viện.
03	MS280823	Đai kéo dẫn cột sống cổ dùng lâu năm nên dây bị nhão đã đứt và được nối lại 3 lần. Nguy cơ không an toàn trong quá trình điều trị người bệnh.	Chưa triển khai kế hoạch mua sắm kịp thời.	<ul style="list-style-type: none"> - KTV kiểm tra đai kéo dẫn trước khi thực hiện cho bệnh nhân. - Báo hỏng cho tổ VTTTB để có hướng thay thế kịp thời trước khi mua mới. - Triển khai kế hoạch mua sắm kịp thời.
II. HẠ TẦNG CƠ SỞ				

04	MS290823	Bệnh nhân vô nhà vệ sinh vịn tay lên lavapo để ngồi xuống bồn cầu đi vệ sinh, làm lavapo rớt xuống nguy cơ gây tổn thương người bệnh.	Chưa bố trí đầy đủ thanh vịn trong nhà vệ sinh.	<ul style="list-style-type: none"> - Dán cảnh báo, hướng dẫn cho bệnh nhân và người nhà biết. - Báo hỏng cho HCQT để sửa chữa kịp thời. - Có kế hoạch khảo sát lắp đặt thêm thanh vịn trong nhà vệ sinh.
05	MS300823	Hộ lý lau chùi vệ sinh phát hiện cửa kính thông gió buồng tiêm và phòng tiểu phẫu bị rớt 1 bản lề, có nguy cơ rơi trúng bệnh nhân và nhân viên y tế.	Chưa kiểm tra, bảo dưỡng định kỳ.	<ul style="list-style-type: none"> - Dùng dây để cột cố định tạm thời. - Dán cảnh báo, hướng dẫn cho bệnh nhân và nhân viên chú ý tránh vị trí dễ rơi vỡ. - Báo hỏng bộ phận HCQT để sửa chữa, khắc phục kịp thời.
06	MS310823	Bồn cầu nhà vệ sinh Bệnh nhân phòng số 4, nơi tiếp xúc với nền nhà bị mất liên kết làm rung lắc khi ngồi mạnh.	Chưa kiểm tra, bảo dưỡng định kỳ.	<ul style="list-style-type: none"> - Dán cảnh báo, hướng dẫn cho bệnh nhân và người nhà cùng biết. - Báo hỏng cho HCQT để sửa chữa kịp thời. - Có kế hoạch kiểm tra, bảo dưỡng định kỳ.
07	MS320823	Ổ cắm điện tại phòng khám ngoại, net tia lửa điện khi cắm phích và gây chập điện nguy cơ gây mất an toàn cho người bệnh, nhân viên và thiết bị.	Chưa kiểm tra, bảo dưỡng định kỳ hệ thống điện.	<ul style="list-style-type: none"> - Tạm ngưng sử dụng ổ cắm hỏng, dán cảnh báo "Không sử dụng". - Báo bộ phận Hành chính quản trị sửa chữa kịp thời. - Có kế hoạch kiểm tra, bảo dưỡng định kỳ hệ thống điện.
III	CÁC SỰ CỐ KHÁC			
08	MS330823	Khi đi giám sát tại các khoa lâm sàng, phát hiện nhiệt độ tủ thuốc trực tại các khoa cao hơn so với quy định, nguy cơ ảnh hưởng đến chất lượng thuốc và không an toàn khi sử dụng cho người bệnh (34°C-35°C so với quy định là <30°C)	Nhiệt độ môi trường cao	<ul style="list-style-type: none"> - Kê tủ thuốc trực nơi thoáng, mát, tránh ánh sáng. - Giảm nhiệt độ phòng trong thời gian nắng nóng. - Sử dụng thuốc tủ trực luân phiên. - Lâu dài cần trang bị điều hòa để bảo quản thuốc đúng quy định.