

Số: 211/QĐ-BVNH

Ninh Hòa, ngày 25 tháng 7 năm 2024

QUYẾT ĐỊNH
Ban hành Quy trình quản lý chất lượng Xét nghiệm

GIÁM ĐỐC BỆNH VIỆN ĐA KHOA KHU VỰC NINH HÒA

Căn cứ Quyết định số 3285/QĐ-UBND ngày 14/12/2010 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc thành lập Bệnh viện Đa khoa khu vực Ninh Hòa;

Căn cứ Quyết định số 2429/QĐ-BYT ngày 12/06/2017 của Bộ Y tế ban hành về Tiêu chí đánh giá mức chất lượng phòng xét nghiệm y học;

Căn cứ Thông báo số 777/TB-BVNH ngày 17/07/2024 về thông báo Kết quả cuộc họp Sơ kết hoạt động quản lý chất lượng bệnh viện 6 tháng đầu năm và phương hướng hoạt động 6 tháng cuối năm 2024;

Theo đề nghị của Hội đồng Quản lý chất lượng, Trưởng khoa Xét nghiệm.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này 36 quy trình quản lý chất lượng Xét nghiệm (Danh mục đính kèm phụ lục).

Điều 2. Quy trình quản lý chất lượng Xét nghiệm ban hành kèm theo Quyết định này được áp dụng tại Bệnh viện Đa khoa khu vực Ninh Hòa.

Điều 3. Căn cứ theo nội dung từng quy trình quản Khoa Xét Nghiệm, các đơn vị khoa/phòng và các cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thực hiện. Hội đồng quản lý chất lượng, Trưởng khoa Xét nghiệm có trách nhiệm giám sát việc thực hiện và báo cáo. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký ban hành./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Lãnh đạo BV;
- Lưu: VT, K.XN.

GIÁM ĐỐC

Lê Quang Lệnh

Phụ lục
DANH MỤC QUY TRÌNH QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG XÉT NGHIỆM
(Kèm theo Quyết định số 211/QĐ-BVNH ngày 25 tháng 7 năm 2024)

STT	Mã số	Tên quy trình
1	XN-QTQL 5.2.1	Quy trình Kiểm soát tài liệu
2	XN-QTQL 5.2.2	Quy trình Hướng dẫn biên soạn quy trình thực hành chuẩn
3	XN-QTQL 5.2.3	Quy trình Quản lý hồ sơ
4	XN-QTQL 5.3.1	Quy trình Quản lý nhân sự
5	XN-QTQL 5.3.2	Quy trình Quản lý đào tạo
6	XN-QTQL 5.3.3	Quy trình Đánh giá năng lực nhân viên
7	XN-QTQL 5.4.1	Quy trình Khảo sát sự hài lòng của khách hàng
8	XN-QTQL 5.4.2	Quy trình Dịch vụ tư vấn
9	XN-QTQL 5.4.3	Quy trình Giải quyết khiếu nại
10	XN-QTQL 5.4.10.m	Quy trình Bảo mật thông tin khách hàng
11	XN-QTQL 5.5.1	Quy trình Quản lý trang thiết bị
12	XN-QTQL 5.6.1	Quy trình Đánh giá nội bộ
13	XN-QTQL 5.7.1	Quy trình Lựa chọn mua sắm trang thiết bị, vật tư, hóa chất và sinh phẩm
14	XN-QTQL 5.7.6	Quy trình Tiếp nhận, bảo quản kiểm tra và lưu kho sinh phẩm và vật tư
15	XN-QTQL 5.7.7.1	Quy trình Quản lý hóa chất sinh phẩm
16	XN-QTQL 5.7.7.2	Quy trình Quản lý vật tư tiêu hao
17	XN-QTQL 5.7.16	Quy trình Xử lý hóa chất, sinh phẩm, vật tư hết hạn hoặc không đạt tiêu chuẩn
18	XN-QTQL 5.8.1	Quy trình Trước xét nghiệm
19	XN-QTQL 5.8.2	Quy trình nhận mẫu trước Xét nghiệm
20	XN-QTQL 5.8.3	Quy trình Kiểm soát chất lượng
21	XN-QTQL 5.8.4	Quy trình nội kiểm tra chất lượng xét nghiệm
22	XN-QTQL 5.8.5	Quy trình ngoại kiểm tra chất lượng xét nghiệm
23	XN-QTQL 5.8.6	Quy trình Lựa chọn và phê duyệt phương pháp xét nghiệm

24	XN-QTQL 5.8.7	Quy trình Trả kết quả xét nghiệm
25	XN-QTQL 5.8.8	Quy trình Rà soát kết quả xét nghiệm
26	XN-QTQL 5.8.9	Quy trình Lưu và hủy mẫu sau xét nghiệm
27	XN-QTQL 5.9.1	Quy trình Bảo mật thông tin, kết quả xét nghiệm khách hàng.
28	XN-QTQL 5.9.3	Quy trình Quản lý thông tin điện tử
29	XN-QTQL 5.10.1	Quy trình Nhận biết và kiểm soát sự không phù hợp
30	XN-QTQL 5.10.2	Quy trình Hành động khắc phục, hành động phòng ngừa
31	XN-QTQL 5.11.1	Quy trình Cải tiến liên tục
32	XN-QTQL 5.12.1	Quy trình Điều kiện tiện nghi và môi trường
33	XN-QTQL 5.12.2	Quy trình Hướng dẫn an toàn
34	XN-QTQL 5.12.3	Quy trình Đánh giá nguy cơ an toàn sinh học
35	XN-QTQL 5.12.4	Quy trình Quản lý rủi ro
36	XN-QTQL 5.12.5	Quy trình Quản lý chất thải xét nghiệm

Tổng cộng: 36 quy trình